

## REGULAMIN OŚRODKA NARCIARSKIEGO „ZŁOTY GROŃ” W ISTEKNEJ

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Przejazdy krzeselkową koleją linową i wyciągami narciarskimi (zwanymi w dalszej części regulaminu odpowiednio – kolejami i wyciągami) Ośrodka Narciarskiego Złoty Groń (zwanego w dalszej części regulaminu – ON Złoty Groń lub ośrodek) możliwe są wyłącznie na podstawie elektronicznych kartonów zbliżeniowych firmy BASE System służących do pobierania opłat i kontroli, zwanych w dalszej części regulaminu kartami.
- Karnety działają w godzinach otwarcia ON Złoty Groń. Godziny otwarcia mogą ulegać zmianom w trakcie trwania sezonu.
- Wejście na teren ON Złoty Groń, a także posługiwanie się kartą jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem oraz innymi regulaminami obowiązującymi na terenie ON Złoty Groń i akceptacją ich postanowień.
- Osoby przebywające na terenie ON Złoty Groń odpowiedzialne są nie tylko za własne zachowanie, lecz również za działanie sprzętu narciarskiego i snowboardowego, którego używają.
- Podczas korzystania z tras, kolei oraz wyciągów ośrodka osoby, które nie ukończyły 15 roku życia zobowiązane są do używania kasków ochronnych. (Dz. U. z 2009 r., nr 226; poz 1809)
- Dzieci poniżej 120 cm wzrostu mogą korzystać z kolei i wyciągów wyłącznie za zgodą opiekuna lub rodzica i w jego obecności.
- Podczas zajęć Klienci szkoły narciarskiej ON Złoty Groń oraz szkoły snowboardu ON Złoty Groń wraz z Instruktorami korzystają z wyciągów i kolei poza kolejnością.
- Osoby znajdujące się w stanie nietrzeźwości (pow.0,5‰ alkoholu) lub pod wpływem środków odurzających i substancji psychotropowych mają bezwzględny zakaz korzystania z urządzeń transportu linowego oraz tras narciarskich.
- Zakup karty jest równoważny z akceptacją regulaminu
- Zakup karty jest równoważny ze zgodą na wykorzystanie wizerunku przez ON Złoty Groń
- Zakazuje się jakiegokolwiek handlu bez pisemnej zgody właścicieli ON Złoty Groń, a w szczególności handlu kartami na całym terenie ON Złoty Groń.
- Każdy, kto złamie zasady i zapisy regulaminów obowiązujących na terenie ON Złoty Groń może zostać usunięty z jego terenu przez pracowników ON Złoty Groń lub uprawnionych pracowników ochrony.
- 

### II. KASY

- Karnety działające na terenie ON Złoty Groń można nabywać wyłącznie w kasach ON Złoty Groń lub ON Zagroń oznaczonych napisem KASA.
- Karnety są własnością ośrodka. W każdej kasie można otrzymać zwrot należności za kaucję, która jest stała i wynosi 10 PLN.
- Faktury VAT, za nabyte uprawnienia do przejazdów koleją i wyciągami – można uzyskać jedynie na podstawie paragonu w kasie umiejscowionej obok stacji dolnej tj.: w Biurze Obsługi Klienta.

### III. RODZAJE KART – SYSTEM POBIERANIA OPŁAT

- Obowiązujący w ON Złoty Groń system pobierania opłat umożliwia korzystanie z kolei i wyciągów na dwa sposoby:
  - zakup określonej ilości punktów na kartę, co umożliwia jednorazowe przejazdy koleją i wyciągami (ilości punktów pobieranych za przejazd koleją i wyciągami podane są w cenniku)
  - zakup karty czasowej, uprawniającej do korzystania z kolei i wyciągów w określonym na karcie przedziale czasu.
- W przypadku kart z zakupionymi punktami (kart punktowych), czytnik bramki przejścia na kolej lub wyciąg (zwanej w dalszej części regulaminu – bramką) rejestruje przejście i odejmuje wynikającą z cennika ilość punktów od punktów znajdujących się na karcie punktowej.
- Karta punktowa jest ważna cały sezon zimowy. Punkty pozostałe na karcie podlegają zwrotowi na wyraźną prośbę zwracającego.
- Karty czasowe upoważniają do korzystania, w okresie ich obowiązywania, z nieograniczonej ilości przejazdów. Informacja o terminie ważności karty pojawia się na wyświetlaczu czytnika bramki.
- Karta czasowa jest aktywowana i personalizowana w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania karty.
- Jedyną osobą uprawnioną do korzystania z karty czasowej w okresie jej obowiązywania jest osoba, która dokonała aktywacji i personalizacji karty.
- W przypadku zakupu karty czasowej obejmującej ceny w sezonie wysokim, średnim i niskim decyduje data zakupu.
- Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia, albo przesunięcia okresu ważności karty.
- Uprawnienie czasowe nabyte wraz z kartą nie podlega zwrotowi za wyjątkiem przypadków wskazanych w punkcie VI.2. 10. Przy wydawaniu karty punktowej lub czasowej pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 zł. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
- Pojedyncze przejazdy koleją dla pasażerów pieszych sprzedawane są wraz z kartami.

### IV. ULGI I ZNIŻKI

- Uzyskanie zniżek grupowych i ulg możliwe jest wyłącznie przy zakupie kart czasowych.
- Karty ulgowe przysługują dzieciom i młodzieży do lat 16 oraz seniorom w wieku powyżej 65 lat. Karty ulgowe wydawane są na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek.
- Dzieci poniżej 120 cm w butach i kasku na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek mają prawo darmowego korzystania ze wszystkich wyciągów w ON Złoty Groń.
- Korzystanie ze strefy dla dzieci po zakupie karty 2-godzinnej (dziecko do 120 cm), w cenie 15,00 zł /os. – karta (powyżej 120 cm – karta w cenie 20,00zł./os. obowiązuje tylko w tej strefie).
- Grupom od 10 osób, przysługuje zniżka na zakup kart czasowych z wyłączeniem karty sportowego porannego oraz karty sportowego wieczornego oraz kart punktowych.
- Cennik zakupu kart oraz regulamin okresowych zniżek i promocji dostępny jest na stronie internetowej: [www.zlotygron.pl](http://www.zlotygron.pl).
- Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, a w szczególności używanie karty ulgowej przez osobę nieuprawnioną skutkuje utratą posiadanych na karcie uprawnień.

### V. KORZYSTANIE Z BRAMEK BASE SYSTEM

- Zaleca się włożenie karty do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru – w kieszeni na lewej piersi, na lewym ramieniu, przedramieniu, udzie, lub lewej rękawiczki.
- Przedmioty mogące zakłócać odczyt karty, (np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe i t.p.) zaleca się umieścić po prawej stronie ubioru.
- W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jedną kartę. ON Złoty Groń nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tego nakazu.
- W polu oddziaływania anteny bramki należy pozostać, aż do momentu, kiedy czytnik odejmie odpowiednią ilość punktów lub potwierdzi termin obowiązywania uprawnień.
- Potwierdzenie uprawnień do przejścia przez bramkę i odczytania karty zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
- Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.
- Po przejściu przez bramkę na podstawie karty czasowej, automatycznie uruchamia się czasowa blokada karty, uniemożliwiająca korzystanie z tej samej karty kolejnym osobom.
- Prosimy o zwracanie uwagi na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki.

### VI. REKLAMACJE I ZWROTY

- Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na kolei i wyciągach nie stanowią podstawy do całkowitego lub częściowego zwrotu należności za kartę czasową.
- Zwrot niewykorzystanych uprawnień czasowych możliwy jest jedynie w wyniku przestoju wszystkich kolei i wyciągów ON Złoty Groń trwającego ponad 1 godzinę, a także w wyniku wypadku użytkownika karty uniemożliwiającego korzystanie z kolei i wyciągów ON Złoty Groń.
- W celu otrzymania zwrotu w wyniku wypadku należy przedłożyć kopię Protokołu wypadku GOPR lub zaświadczenie lekarskie. Zwrot taki można uzyskać w kasie umiejscowionej obok stacji tj.: w Biurze Obsługi Klienta. Zwrot niewykorzystanych uprawnień czasowych udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności karty czasowej.
- Zwrotu należności za kaucję można dokonać we wszystkich kasach jeśli zakup dokonany był w kasach ON Złoty Groń, a jeśli poza nimi to zwrot kaucji możliwy jest tylko w punkcie w którym został dokonany zakup np. w autoryzowanych punktach sprzedaży.
- Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
- Zwrot kaucji możliwy jest do dnia 31 marca danego sezonu.

7. Reklamacje uwzględniane są wyłącznie na podstawie dowodu zakupu - paragonu.
8. Po użyciu karnetu czasowego w czytniku na bramce wejściowej reklamacje dotyczące rodzaju wydanego karnetu czasowego nie są uwzględniane.
9. Punkty pozostałe na karcie doładowanej punktami na przejazd podlegają zwrotowi na wyraźną prośbę zwracającego.

#### **VII. KONTROLA I SANKCJE ZA ZŁAMANIE REGULAMINU**

1. Karnet czasowy jest aktywowany i personalizowany w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania karty.
2. Podczas każdego przejścia przez bramkę wykonane są zdjęcia osoby korzystającej z karnetu. Zdjęcia używane są do celów kontrolnych.
3. Posługiwanie się karnetem jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku do celów kontrolnych oraz jego zapisanie w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na karnecie.
4. Za próbę wyłudzenia przejazd lub w przypadku korzystania z karnetu przez osobę nieuprawnioną – blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karnetu. W takim wypadku, przysługuje za niego jedynie zwrot kaucji.
5. Na życzenie personelu lub organów kontroli, należy okazać karnet. Odmowa okazania, skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.
6. Odsprzedaż karnetów jest surowo zabroniona. Skutkuje ona skasowaniem zawartości karnetu. ON Złoty Groń upoważnia do konfiskaty karnetu w wypadku handlu karnetami pracowników ON Złoty Groń oraz uprawnionych pracowników ochrony. W tym wypadku osobie próbującej odsprzedać karnet należy się wyłącznie zwrot kaucji.

#### **VIII. ZASADY KORZYSTANIA Z KOLEI LINOWEJ**

1. Przejazd uważa się za rozpoczęty, gdy karnet zostanie zatwierdzony przez bramkę i użytkownik wejdzie na peron celem zajęcia miejsca na krzeselku.
2. Na krzesło kolei nie można wsiadać z plecakiem na plecach oraz zawieszonymi na szyi lub ramieniu torbami, aparatami fotograficznymi itp. przedmiotami.
3. W czasie jazdy podręczny bagaż trzymać należy na kolanach a narty i snowboard przewozić przypięte do nóg.
4. Użytkownik posiadający ważny bilet na przejazd ma prawo:
  - przejazdu koleją w relacji zgodnej z wykupionym biletem
  - bezpłatnego przewozu bagażu ręcznego o masie 10 kg, przewozu sprzętu turystycznego lub sportowego ( 1 para nart, 1 snowboard lub jeden rower )
5. Użytkownik jest zobowiązany:
  - Sprawdzić na paragonie czy otrzymał właściwy karnet
  - stosować się do przepisów porządkowych i poleceń obsługi kolei
  - w czasie jazdy nie wolno kołysać krzesłem, wychylać się, stać na krzeselku oraz próbować zaczepiać rękami lub innymi przedmiotami o podpory.
6. Użytkownik, mimo posiadania ważnego karnetu, nie ma prawa żądać przewozu jeśli jest on niemożliwy z powodu warunków atmosferycznych lub w przerwach między planowymi jazdami względnie jeśli praca kolei jest niemożliwa z innych względów.
7. Przewóz większego bagażu ręcznego lub dodatkowego sprzętu sportowego i turystycznego jest dopuszczalny na osobowym krzeselku za uiszczeniem dodatkowej opłaty w kasie.
8. Dzieci o wzroście poniżej 120 cm mogą być przewożone na krzesłach tylko w towarzystwie osoby dorosłej. Osoba towarzysząca musi być w stanie i gotowości do udzielenia jadącemu dziecku koniecznej pomocy. Dzieci siadają na skrajnych siedziskach krzeselka.

#### **IX. ZASADY KORZYSTANIA Z WYCIĄGU PATRONIK**

1. Po przejściu bramki należy ustawić się w wyznaczonym miejscu podczepienia i poczekać na orczyk.
2. Kijki należy trzymać w jednej ręce ( pasek kijka nie może być na ręce).
3. Należy jechać wyznaczonym śladem podjazdu.
4. Nie wolno chwycić na trasie pustych orczyków.
5. Nie wolno wyczepiać się na trasie podjazdu.
6. Orczyk należy spokojnie wypuścić za ostatnią podporą (w strefie wysiadania).
7. Przy wysiadaniu należy opuścić peron górny w nakazanym kierunku.
8. Nie wolno zatrzymywać się na peronie górnym ( w miejscu wysiadania ), należy go jak najszybciej opuścić.
9. Wyciąg może być zatrzymany z powodu awarii lub złych warunków atmosferycznych.
10. Po zatrzymaniu wyciągu, należy czekać na polecenia obsługi.

#### **X. ZASADY KORZYSTANIA Z STREFY DLA DZIECI**

1. Wyciąg jest bezpłatny ale korzystać z niego mogą osoby, których waga nie przekracza 120 kg. Obsługa parku i wyciągu może zabronić korzystania z wyciągu osobom powyżej tej wagi.
2. Klienci szkoły narciarskiej ON Złoty Groń oraz szkoły Snowboardu ON Złoty Groń mają wejście poza kolejnością z Instruktorem.
3. Kijki należy trzymać w jednej ręce (pasek kijka nie może być na ręce).
4. Należy jechać wyznaczonym śladem podjazdu.
5. Nie wolno chwycić na trasie pustych orczyków.
6. Nie wolno wyczepiać się na trasie podjazdu.
7. Orczyk należy spokojnie wypuścić za ostatnią podporą (w strefie wysiadania).
8. W razie upadku należy puścić orczyk i jak najszybciej usunąć się z trasy podjazdu.
9. Przy wysiadaniu należy opuścić peron górny w nakazanym kierunku.
10. Nie wolno zatrzymywać się na peronie górnym ( w miejscu wysiadania ), należy go jak najszybciej opuścić.
11. Wyciąg może być zatrzymany z powodu awarii lub złych warunków atmosferycznych.
12. Po zatrzymaniu wyciągu, należy czekać na polecenia obsługi.
13. Tylko osoby uprawnione mogą chwycić linę wyciągu, wszyscy inni zobowiązani są wjeżdżać za pomocą orczyków.

#### **XI. ZASADY KORZYSTANIA Z NARCIARSKICH TERENÓW ZJAZDOWYCH**

1. Narciarskie tereny zjazdowe zwane wcześniej i dalej trasami.
2. Wszyscy narciarze i snowboardziści zobowiązani są do zjeżdżania tylko po wyznaczonych oraz czynnych trasach.
3. Trasy wyznaczone są naturalnymi granicami takimi jak : linie lasu, brzegi nasypów lub oznaczone siatkami, fladrami, znakami ograniczającymi i innymi tablicami informacyjnymi.
4. Narciarze i snowboardziści powinni także spodziewać się i omijać na trasie inne przeszkody, takie jak: hydranty i armatki systemu naśnieżania, lampy oświetleniowe i inne sztuczne przeszkody.
5. Podczas jazdy wieczorowej i nocnej nakazuje się korzystanie wyłącznie z oświetlonych, czynnych tras.
6. Użytkownicy tras zobowiązani są do przestrzegania reguł bezpiecznego narciarstwa i snowboardingu, a w szczególności:
  - zachowania się w taki sposób, by nie stwarzać niebezpieczeństwa ani szkody dla innej osoby.
  - jazdy z szybkością dostosowaną do swoich umiejętności oraz rodzaju i stanu trasy, warunków atmosferycznych i natężenia ruchu.
  - wybierania takiego toru jazdy by uniknąć zdarzenia z innym zjeżdżającym, znajdującym się przed nim
  - wyprzedzania tylko w takiej odległości, która zapewni wyprzedzanemu wystarczającą przestrzeń dla wszystkich jego manewrów
  - wjeżdżania na trasę po zatrzymaniu – znowu ruszania, po uprzednim sprawdzeniu czy można to uczynić bez zagrożenia dla siebie i innych
  - unikania zatrzymań na trasie zjazdu, zwłaszcza w miejscach zwężeń i miejscach o ograniczonej widoczności. Po ewentualnym upadku należy usunąć się z toru jazdy tak szybko, jak to możliwe.
  - podchodzenia lub schodzenia bokiem trasy lub poza granicami trasy
  - przestrzegania znaków narciarskich umieszczonych na trasie zjazdowej
  - w razie zauważenia wypadku, każdy kto znajdzie się w pobliżu, winien zabezpieczyć to miejsce i służyć poszkodowanemu pomocą
  - każdy uczestnik wypadku; sprawca, poszkodowany lub świadek jest zobowiązany podać służbom ratowniczym swoje dane osobowe

7. Użytkownik trasy zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem, ponadto zaleca się zapoznanie z Kodeksem Narciarskim zawierającym obowiązujące na trasach narciarskich reguły ustalone przez Międzynarodową Federację Narciarską ( FIS )-do wglądu na terenie ośrodka

## **XII. DZIAŁANIA RATOWNICZE NA TERENIE OŚRODKA**

1. Działania ratownicze prowadzone są przez: **GOPR** lub ratowników ośrodka według ustalonych dyżurów
  2. Zauważony wypadek należy zgłosić do ratownika dyżurnego lub obsługi
  3. **Telefony alarmowe: 601 100 300 – GOPR 985- GOPR 112- Centrum Powiadamiania Ratunkowego**
1. Osoby znajdujące się na terenie ośrodka mają bezwzględny obowiązek ustąpienia pierwszeństwa zespołom wykonującym działania ratownicze.

## **XIII. POJAZDY SILNIKOWE NA TRASACH**

1. Zabrania się wjazdu na trasy wszelkich pojazdów silnikowych, za wyjątkiem:
  - Uprzywilejowanych pojazdów: służb ratowniczych, policji, służb ochrony przyrody – zaopatrzonych w sygnały świetlne w kolorze niebieskim i jednocześnie sygnały dźwiękowe o zmiennym tonie.
  - Pojazdów obsługi stacji narciarskiej – wyposażonych w ostrzegawczą sygnalizację świetlną w kolorze żółtym oraz sygnalizację dźwiękową.
2. Osoby znajdujące się na trasie mają obowiązek ułatwić przejazd pojazdowi uprzywilejowanego przez ustąpienie mu pierwszeństwa przejazdu.

## **XIV. MONITORING WIZYJNY**

W związku z treścią art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest: GRONO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością s.k.z siedzibą w Istebnej.
2. Siedziba administratora znajduje się w 43-460 Wisła, ul. Ustrońska 23
3. W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mogą się Państwo kontaktować pisemnie na adres siedziby administratora.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przy zastosowaniu środków technicznych umożliwiających rejestrację obrazu (monitoring) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa osób i mienia.
5. Podstawę prawną stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (RODO art. 6 ust. 1 lit. f).
6. Uzyskane w wyniku monitoringu dane osobowe w postaci nagrań, będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy, po upływie którego podlegają zniszczeniu, z wyjątkiem sytuacji w których nagrania zostały zabezpieczone, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom działającym na zlecenie administratora w zakresie obsługi technicznej, dostawców usług IT itp. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
8. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:
  - dostępu do treści swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania lub usunięcia, na zasadach określonych w art. 15-17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
  - ograniczenia przetwarzania danych, w przypadkach określonych w art. 18 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
9. Osobie której dane dotyczą w każdej chwili przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora chyba, że administrator danych osobowych będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do ich dalszego przetwarzania w związku z ewentualnym ustaleniem, dochodzeniem, lub obroną roszczeń.
10. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy obowiązującego prawa.

### **Zasady korzystania z parkingu**

1. Parking na terenie ON Złoty Groń jest udostępniany nieodpłatnie.
2. Parking nieodpłatny niestrzeżony.
3. Parkowanie pojazdów odbywać się może tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
4. Poprzez parkowanie kampera rozumie się postój samochodu kempingowego: którego koła stykają się z podłożem (nie wolno używać podkładów poziomujących), wokół którego nie są rozstawione krzesła, stół lubi inne elementy, które nie są zwartą bryłą pojazdu (dotyczy to również okien, które nie mogą być otwarte), z samochodu nie wydostają się żadne inne zapachy (z wyjątkiem tych, związanych z pracą silnika).
5. Parkowanie pojazdów typu kamper jest możliwe po wcześniejszym uzgodnieniu z BOK ON Złoty Groń i podlega opłacie: 50,00 zł, z podłączeniem do prądu 60,00 zł. Płatne po zakończeniu pobytu w BOK.

**Zmiany niniejszego regulaminu ogłaszane są poprzez publikację nowego regulaminu.**