

REGULAMIN OŚRODKA NARCIARSKIEGO „ZŁOTY GROŃ” W ISTEBNIEJ



POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Przejazdy krzesiełkową koleją linową i wyciągami narciarskimi (zwanymi w dalszej części regulaminu odpowiednio – kolejami i wyciągami) Ośrodka Narciarskiego Złoty Groń (zwanego w dalszej części regulaminu – ON Złoty Groń lub ośrodek) możliwe są wyłącznie na podstawie elektronicznych kartetów zbliżeniowych firmy BASE System służących do pobierania opłat i kontroli, zwanych w dalszej części regulaminu kartetami.
- Kartet działają w godzinach otwarcia ON Złoty Groń. Godziny otwarcia mogą ulegać zmianom w trakcie trwania sezonu.
- Wejście na teren ON Złoty Groń, a także posługiwanie się kartetem jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem oraz innymi regulaminami obowiązującymi na terenie ON Złoty Groń i akceptacją ich postanowień.
- Osoby przebywające na terenie ON Złoty Groń odpowiedzialne są nie tylko za własne zachowanie, lecz również za działanie sprzętu narciarskiego i snowboardowego, którego używają.
- Podczas korzystania z tras, kolei oraz wyciągów ośrodka osoby, które nie ukończyły 16 roku życia zobowiązane są do używania kasków ochronnych. (Dz. U. z 2009 r., nr 226; poz 1809)
- Dzieci poniżej 120 cm wzrostu mogą korzystać z kolei i wyciągów wyłącznie za zgodą opiekuna lub rodzica i w jego obecności.
- Podczas zajęć Klienci szkoły narciarskiej ON Złoty Groń oraz szkoły snowboardu ON Złoty Groń wraz z Instruktorem korzystają z wyciągów i kolei poza kolejnością.
- Osoby znajdujące się w stanie nietrzeźwości (pow.0,5‰ alkoholu) lub pod wpływem środków odurzających i substancji psychotropowych mają bezwzględny zakaz korzystania z urządzeń transportu liniowego oraz tras narciarskich.
- Zakup kartetu jest równoważny z akceptacją regulaminu
- Zakup kartetu jest równoważny ze zgodą na wykorzystanie wizerunku przez ON Złoty Groń
11. Zakazuje się jakiegokolwiek handlu bez pisemnej zgody właścicieli ON Złoty Groń, a w szczególności handlu kartetami na całym terenie ON Złoty Groń.
- Każdy, kto złamie zasady i zapisy regulaminów obowiązujących na terenie ON Złoty Groń może zostać usunięty z jego terenu przez pracowników ON Złoty Groń lub uprawnionych pracowników ochrony.

KASY

- Kartet działające na terenie ON Złoty Groń można nabywać wyłącznie w kasach ON Złoty Groń lub ON Zagroń oznaczonych napisem **KASA**.
- Kartet są własnością ośrodka. W każdej kasie można otrzymać zwrot należności za kaucję, która jest stała i wynosi 10 PLN.
- Faktury VAT, za nabyte uprawnienia do przejazdów koleją i wyciągami – można uzyskać jedynie na podstawie paragonu w kasie umiejscowionej obok stacji dolnej tj.: w Biurze Obsługi Klienta.

RODZAJE KART – SYSTEM POBIERANIA OPŁAT

- Obowiązujący w ON Złoty Groń system pobierania opłat umożliwia korzystanie z kolei i wyciągów na dwa sposoby:
 - zakup określonej ilości punktów na kartet, co umożliwia jednorazowe przejazdy koleją i wyciągami (ilości punktów pobieranych za przejazd koleją i wyciągami podane są w cenniku)
 - zakup kartetu czasowego, uprawniającego do korzystania z kolei i wyciągów w określonym na kartecie przedziale czasu.
- W przypadku kartetów z zakupionymi punktami (kartetów punktowych), czynnik bramki przejścia na koleję lub wyciąg (zwanej w dalszej części regulaminu – branką) rejestruje przejście i odejmuje wynikającą z cennika ilość punktów od punktów znajdujących się na kartecie punktowym.
- Kartet punktowy jest ważny cały sezon zimowy. Punkty pozostałe na karcie podlegają zwrotowi na wyraźną prośbę zwracającego.
- Kartet czasowe upoważniają do korzystania, w okresie ich obowiązywania, z nieograniczonej ilości przejazdów. Informacja o terminie ważności kartetu pojawia się na wyświetlaczu czytnika bramki.
- Kartet czasowy jest aktywowany i personalizowany w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania kartetu.
- Jedyną osobą uprawnioną do korzystania z kartetu czasowego w okresie jego obowiązywania jest osoba, która dokonała aktywacji i personalizacji kartetu.
- W przypadku zakupu kartetu czasowego obejmującego ceny w sezonie wysokim, średnim i niskim decyduje data zakupu.
- Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia, albo przesunięcia okresu ważności kartetu.
- Uprawnienie czasowe nabyte wraz z kartetem nie podlega zwrotowi za wyjątkiem przypadków wskazanych w punkcie VI.2. 10. Przy wydawaniu kartetu punktowego lub czasowego pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 zł. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
- Pojedyncze przejazdy koleją dla pasażerów pieszych sprzedawane są wraz z kartetami.

ULGI I ZNIŻKI

- Uzyskanie zniżek grupowych i ulg możliwe jest wyłącznie przy zakupie kartetów czasowych. 2. Kartety ulgowe przysługują dzieciom i młodzieży do lat 16 oraz seniorom w wieku powyżej 65 lat. Kartety ulgowe wydawane są na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek.
- Dzieci poniżej 120 cm w butach i kasku na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek mają prawo darmowego korzystania ze wszystkich wyciągów w ON Złoty Groń.
- Korzystanie ze strefy dla dzieci po zakupie kartetu 2-godzinnego (dziecko do 120 cm), w cenie 15,00 zł /os. – kartet (powyżej 120 cm – kartet w cenie 20,00zł./os. obowiązuje tylko w tej strefie.
- Grupom od 10 osób, przysługuje zniżka na zakup kartetów czasowych z wyłączeniem kartetu sportowego porannego oraz kartetu sportowego wieczornego oraz kartetów punktowych.
- Cennik zakupu kartetów oraz regulamin okresowych zniżek i promocji dostępny jest na stronie internetowej: www.zlotygron.pl .
- Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, a w szczególności używanie kartetu ulgowego przez osobę nieuprawnioną skutkuje utratą posiadanych na kartecie uprawnień.

V. KORZYSTANIE Z Bramek BASE SYSTEM

- Zaleca się włożenie kartetu do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru – w kieszeni na lewej piersi, na lewym ramieniu, przedramieniu, udzie, lub lewej rękawiczki.
- Przedmioty mogące zakłócać odczyt kartetu, (np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe i.t.p.) zaleca się umieścić po prawej stronie ubioru.
- W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden kartet. ON Złoty Groń nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tego nakazu.
- W polu oddziaływania anteny bramki należy pozostać, aż do momentu, kiedy czytnik odejmie odpowiednią ilość punktów lub potwierdzi termin obowiązywania uprawnień.
- Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez brankę i odczytania kartetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
- Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez brankę.
- Po przejściu przez brankę na podstawie kartetu czasowego, automatycznie uruchamia się czasowa blokada karty, uniemożliwiająca korzystanie z tej samej karty kolejnym osobom.
- 8.Prosimy o zwracanie uwagi na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki.

REKLAMACJE I ZWROTY

- Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na kolei i wyciągach nie stanowią podstawy do całkowitego lub częściowego zwrotu należności za kartet czasowy.
- Zwrot niewykorzystanych uprawnień czasowych możliwy jest jedynie w wyniku przestoju wszystkich kolei i wyciągów ON Złoty Groń trwającego ponad 1 godzinę, a także w wyniku wypadku użytkownika kartetu uniemożliwiającego korzystanie z kolei i wyciągów ON Złoty Groń.
- W celu otrzymania zwrotu w wyniku wypadku należy przedłożyć kopię Protokołu wypadku GOPR lub zaświadczenie lekarskie. Zwrot taki można uzyskać w kasie umiejscowionej obok stacji tj.: w Biurze Obsługi Klienta. Zwrot niewykorzystanych uprawnień czasowych udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności kartetu czasowego.
- Zwrotu należności za kaucję można dokonać we wszystkich kasach jeśli zakup dokonany był w kasach ON Złoty Groń, a jeśli poza nimi to zwrot kaucji możliwy jest tylko w punkcie w którym został dokonany zakup np. w autoryzowanych punktach sprzedaży.
- Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego kartetu.
- Zwrot kaucji możliwy jest do dnia 31 marca danego sezonu.
- Reklamacje względniiane są wyłącznie na podstawie dowodu zakupu - paragonu.
- Po użyciu kartetu czasowego w czytniku na bramce wejściowej reklamacje dotyczące rodzaju wydanego kartetu czasowego nie są uwzględniane.
- Punkty pozostałe na karcie doładowanej punktami na przejazd podlegają zwrotowi na wyraźną prośbę zwracającego.

KONTROLA I SANKCJE ZA ZŁAMANIE REGULAMINU

- Kartet czasowy jest aktywowany i personalizowany w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania karty.
- Podczas każdego przejścia przez brankę wykonane są zdjęcia osoby korzystającej z kartetu. Zdjęcia używane są do celów kontrolnych.
- Posługiwanie się kartetem jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku do celów kontrolnych oraz jego zapisanie w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na kartecie.
- Za próbę wyłudzenia przejść lub w przypadku korzystania z kartetu przez osobę nieuprawnioną – blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z kartetu. W takim wypadku, przysługuje za niego jedynie zwrot kaucji.
- Na życzenie personelu lub organów kontroli, należy okazać kartet. Odmowa okazania, skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z kartetu.
- Odspzedaż kartetów jest surowo zabroniona. Skutkuje ona skasowaniem zawartości kartetu. ON Złoty Groń upoważnia do konfiskaty kartetu w wypadku handlu kartetami pracowników ON Złoty Groń oraz uprawnionych pracowników ochrony. W tym wypadku osobie próbującej odsprzedać kartet należy się wyłącznie zwrot kaucji.

ZASADY KORZYSTANIA Z KOLEI LINOWEJ

- Przejazd uważa się za rozpoczęty, gdy kartet zostanie zatwierdzony przez brankę i użytkownik wejdzie na peron celem zajęcia miejsca na krzesiełku.
- Na krzesło kolei nie można wsiadać z plecakiem na plecach oraz zawieszonymi na szyi lub ramieniu torbami, aparatami fotograficznymi itp. przedmiotami.

- 3.W czasie jazdy podręczny багаż trzymać należy na kolanach a narty i snowboard przewozić przypięte do nóg.

4.Użytkownik posiadający ważny bilet na przejazd ma prawo:

- przejazdu koleją w relacji zgodnej z wykupionym biletem
- bezpłatnego przewozu bagażu ręcznego o masie 10 kg, przewozu sprzętu turystycznego lub sportowego (1 para nart, 1 snowboard lub jeden rower)

5.Użytkownik jest zobowiązany:

- Sprawdzić na paragonie czy otrzymał właściwy kartet
 - stosować się do przepisów porządkowych i poleceń obsługi kolei
 - w czasie jazdy nie wolno kołysać krzesłem, wychylać się, stać na krzesiełku oraz próbować zaczepiać rękami lub innymi przedmiotami o podpory.
- 6.Użytkownik, mimo posiadania ważnego kartetu, nie ma prawa żądać przewozu jeśli jest on niemożliwy z powodu warunków atmosferycznych lub w przerwach między planowymi jazdami względnie jeśli praca kolei jest niemożliwa z innych względów.
 - 7.Przewóz większego bagażu ręcznego lub dodatkowego sprzętu sportowego i turystycznego jest dopuszczalny na osobowym krzesiełku za uiszczeniem dodatkowej opłaty w kasie.
 - 8.Dzieci o wzroście poniżej 120 cm mogą być przewożone na krzesłach tylko w towarzystwie osoby dorosłej. Osoba towarzysząca musi być w stanie i gotowości do udzielenia jadącemu dziecku koniecznej pomocy. Dzieci siadają na skrajnych siedząskach krzesiełka.

ZASADY KORZYSTANIA Z WYCIĄGU PATRONIK

- Po przejściu bramki należy ustawić się w wyznaczonym miejscu podczepienia i poczekać na orczyk.
- Kijki należy trzymać w jednej ręce (pasek kijka nie może być na ręce).
- Należy jechać wyznaczonym śladem podjazdu.
- Nie wolno chwytać na trasie pustych orczyków.
- Nie wolno wyczepiać się na trasie podjazdu.
- Orczyk należy spokojnie wypuścić za ostatnią podporą (w strefie wysiadania).
- Przy wysiadaniu należy opuścić peron górny w nakazanym kierunku.
- Nie wolno zatrzymywać się na peronie lub dodatkowego sprzętu sportowego i turystycznego jest dopuszczalny na osobowym krzesiełku za uiszczeniem dodatkowej opłaty w kasie.
- Wyciąg może być zatrzymany z powodu awarii lub złych warunków atmosferycznych.
- Po zatrzymaniu wyciągu, należy czekać na polecenia obsługi.

ZASADY KORZYSTANIA Z STREFY DLA DZIECI

- Wyciąg jest bezpłatny ale korzystać z niego mogą osoby, których waga nie przekracza 120 kg. Obsługa parku i wyciągu może zabronić korzystania z wyciągu osobom powyżej tej wagi.
- Klienci szkoły narciarskiej ON Złoty Groń oraz szkoły Snowboardu ON Złoty Groń mają wejście poza kolejnością z Instruktorem.
- Kijki należy trzymać w jednej ręce (pasek kijka nie może być na ręce).
- Należy jechać wyznaczonym śladem podjazdu.
- Nie wolno chwytać na trasie pustych orczyków.
- Nie wolno wyczepiać się na trasie podjazdu.
- Orczyk należy spokojnie wypuścić za ostatnią podporą (w strefie wysiadania).
- W razie upadku należy puścić orczyk i jak najszybciej usunąć się z trasy podjazdu.
- Przy wysiadaniu należy opuścić peron górny w nakazanym kierunku.
- Nie wolno zatrzymywać się na peronie górnym (w miejscu wysiadania), należy go jak najszybciej opuścić.
- Wyciąg może być zatrzymany z powodu awarii lub złych warunków atmosferycznych.
- Po zatrzymaniu wyciągu, należy czekać na polecenia obsługi.
- Tylko osoby uprawnione mogą chwytać linę wyciągu, wszyscy inni zobowiązani są wjeżdżać za pomocą orczyków.

ZASADY KORZYSTANIA Z NARCIARSKICH TERENÓW ZJAZDOWYCH

- Narciarskie tereny zjazdowy zwane wcześniej i dalej trasami.
- Wszyscy narciarze i snowboardziści zobowiązani są do zjeżdżania tylko po wyznaczonych oraz czynnych trasach.
- Trasy wyznaczone są naturalnymi granicami takimi jak : linie lasu, brzegi nasypów lub oznaczone siatkami, fladrami, znakami ograniczającymi i innymi tablicami informacyjnymi.
- Narciarze i snowboardziści powinni także spodziewać się i omijać na trasie inne przeszkody, takie jak: hydranty i armatki systemu naśnieżania, lampy oświetleniowe i inne sztuczne przeszkody.
- Podczas jazdy wieczorowej i nocnej nakazuje się korzystanie wyłącznie z oświetlonych, czynnych tras.
- Użytkownicy tras zobowiązani są do przestrzegania reguł bezpiecznego narciarstwa i snowboardingu, a w szczególności:
 - zachowania się w taki sposób, by nie stwarzać niebezpieczeństwa ani szkody dla innej osoby.
 - jazdy z szybkością dostosowaną do swoich umiejętności oraz rodzaju i stanu trasy, warunków atmosferycznych i natężenia ruchu.
 - wyberiania takiego toru jazdy by uniknąć zdarzenia z innym zjeżdżającym, znajdującym się przed nim
 - wyprzedzania tylko w takiej odległości, która zapewni wyprzedzanemu wystarczającą przestrzeń dla wszystkich jego manewrów
 - wjeżdżania na trasę po zatrzymaniu – znowu ruszania, po uprzednim sprawdzeniu czy można to uczynić bez zagrożenia dla siebie i innych
 - unikania zatrzymań na trasie zjazdu, zwłaszcza w miejscach zwężeń i miejscach o ograniczonej widoczności. Po ewentualnym upadku należy usunąć się z toru jazdy tak szybko, jak to możliwe.
 - podchodzenia lub schodzenia bokiem trasy lub poza granicami trasy
 - przestrzegania znaków narciarskich umieszczonych na trasie zjazdowej
 - w razie zauważenia wypadku, każdy kto znajdzie się w pobliżu, winien zabezpieczyć to miejsce i służyć poszkodowanemu pomocą
 - każdy uczestnik wypadku; sprawca, poszkodowany lub świadek jest zobowiązany podać służbom ratowniczym swoje dane osobowe
- Użytkownik trasy zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem, ponadto zaleca się zapoznanie z Kodeksem Narciarskim zawierającym obowiązujące na trasach narciarskich reguły ustalone przez Międzynarodową Federację Narciarską (FIS)-do wglądu na terenie ośrodka

DZIAŁANIA RATOWNICZE NA TERENIE OŚRODKA

- Działania ratownicze prowadzone są przez: GOPR lub ratowników ośrodka według ustalonych dyżurów
- Zauważony wypadek należy zgłosić do ratownika dyżurnego lub obsługi
- Telefony alarmowe: 601 100 300 – GOPR 985- GOPR 112- Centrum Powiadamiania Ratunkowego
- Osoby znajdujące się na terenie ośrodka mają bezwzględny obowiązek ustąpienia pierwszeństwa zespołom wykonującym działania ratownicze.

POJAZDY SILNIKOWE NA TRASACH

- Zabrania się wjazdu na trasy wszelkich pojazdów silnikowych, za wyjątkiem:
 - Uprzywilejowanych pojazdów: służb ratowniczych, policji, służb ochrony przyrody – zaopatrzonych w sygnały świetlne w kolorze niebieskim i jednocześnie sygnały dźwiękowe o zmiennym tonie.
 - Pojazdów obsługi stacji narciarskiej – wyposażonych w ostrzegawczą sygnalizację świetlną w kolorze żółtym oraz sygnalizację dźwiękową.
- Osoby znajdujące się na trasie mają obowiązek ułatwić przejazd pojazdu uprzywilejowanego przez ustąpienie mu pierwszeństwa przejazdu.

MONITORING WIZYJNY

W związku z treścią art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, informujemy, że:

- Administratorem danych osobowych jest: GRONO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością s.k.z siedzibą w Istebnej.
- Siedziba administratora znajduje się w 43-460 Wisła, ul. Ustrońska 23
- W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mogą się Państwo kontaktować pisemnie na adres siedziby administratora.
- Dane osobowe będą przetwarzane przy zastosowaniu środków technicznych umożliwiających rejestrację obrazu (monitoring) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa osób i mienia.
- Podstawę prawną stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (RODO art. 6 ust. 1 lit. f).
- Uzyskane w wyniku monitoringu dane osobowe w postaci nagrań, będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy, po upływie którego podlegają zniszczeniu, z wyjątkiem sytuacji w których nagrania zostały zabezpieczone, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom działającym na zlecenie administratora w zakresie obsługi technicznej, dostawców usług IT itp. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
- Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania lub usunięcia, na zasadach określonych w art. 15-17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
 - ograniczenia przetwarzania danych, w przypadkach określonych w art. 18 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
- Osobie której dane dotyczą w każdej chwili przysługuje prawo do wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie
- uzasadnionego interesu administratora chyba, że administrator danych osobowych będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do ich dalszego przetwarzania w związku z ewentualnym ustaleniem, dochodzeniem, lub obroną roszczeń.
- Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy obowiązującego prawa.

Zmiany niniejszego regulaminu ogłaszane są poprzez publikację nowego regulaminu.